



POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de **Car Repair System, S.A.** dedicada a **VENTA Y DISTRIBUCIÓN AL POR MAYOR DE PRODUCTOS, HERRAMIENTAS Y MAQUINARIA PARA LA AUTOMOCIÓN** es consciente de la continua evolución de las exigencias del mercado y de la importancia de proporcionar a sus clientes unos servicios conformes con sus necesidades y expectativas.

Por esta razón nuestra actividad se basa en una apuesta decidida por la calidad y el servicio centrado en el cliente, asumiendo a éste como eje y motor de la empresa, volcado hacia él y sus necesidades, en la formación y sensibilización del personal, así como la mejora continua de procesos y productos.

Nos comprometemos al **cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y de todos aquellos compromisos que la organización suscriba.**

Mantenemos abierto un canal de comunicación, tanto interno como externo para todas las partes interesadas con el fin de fomentar la mejora continua, involucrando a nuestros empleados, proveedores y subcontratistas en la adopción de los compromisos adquiridos por la empresa.

La identificación y el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, además de en un conocimiento profundo de nuestros procesos internos, nos permite analizar y realizar una **mejora continua** del sistema integrado de gestión de nuestra empresa, llegando a un nivel de actuación en estos campos cada vez mas ambicioso, revisando periódicamente la política y los objetivos a cumplir que se deriven de ella, ya que proporciona el marco de referencia para establecerlos.

Esta política proporciona el **marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos.**

Para una realización práctica y un seguimiento eficaz de todo lo mencionado, **Car Repair System, S.A.** procederá periódicamente a la revisión del Sistema Integrado de la Calidad. Tanto el sistema como el compromiso establecido en esta Política es comunicado a todos los niveles de esta empresa y debe ser entendida por todas y cada una de las personas que trabajan en ella, incluidos los subcontratistas con los que trabajamos en estrecha relación.

Car Repair System, S.A. pone a disposición de todas las partes interesadas la presente política de Calidad.

Santa Fe, 1 de Mayo de 2021


Fdo. D. Pedro Antunes Da Cunha Santos
Director General
CAR REPAIR SYSTEM, S.A.